



# directzorg

thuiszorg, persoonlijk én voor iedereen

## De cliëntenraad van Directzorg in zicht!

### Wat is de cliëntenraad?

De cliëntenraad is een wettelijk ingesteld adviesorgaan. De raad brengt advies uit aan het bestuur van Directzorg over onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten die van Directzorg zorg ontvangen.

### Wat doet de cliëntenraad?

De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het toezien op de kwaliteit van dienstverlening die Directzorg biedt. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven met betrekking tot alles wat met de zorg te maken heeft.

Onder andere op het gebied van :

- veiligheid
- samenwerkingsverbanden met andere disciplines
- belangrijke wijzigingen in de organisatie
- de begroting en jaarrekening
- zorginkoop
- andere zaken waarvoor verandering of verbetering nodig is in het belang van de cliënt
- missie en visie van de organisatie

### Hoe komt de cliëntenraad aan informatie?

Via onder andere:

- Directzorg zelf
- LOC (landelijke organisatie cliëntenraden)
- media
- zorgkantoren
- ziektekostenverzekeraars
- gemeenten
- cliënten



# directzorg

thuiszorg, persoonlijk én voor iedereen

## Hoe informeren we de cliënten?

- Via de cliëntennieuwsbrief “de Vanzorgsprekend”
- Via de jaarverslagen op de website en eventueel via de post

Kan de cliënt met een klacht bij de cliëntenraad terecht?

De cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten.

Hiervoor kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Directzorg.

De klachtenprocedure is beschreven in de cliëntenfolder.

U kunt natuurlijk altijd contact opnemen met de cliëntenraad als u een opmerking heeft, een ervaring wilt delen, tip of mening wilt geven over onderwerpen die alle cliënten van Directzorg aangaan.

## Interesse om lid te worden van de cliëntenraad?

De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar cliënten of mantelzorgers die zitting willen nemen in de cliëntenraad. Heeft u belangstelling?

Neem dan contact op via ons mailadres of via de post via ons antwoordnummer. Een postzegel is dan niet nodig.

## Contact?

Per e-mail: [cliëntenraad@directzorg.nl](mailto:cliëntenraad@directzorg.nl)

Per post: Clientenraad Directzorg  
Antwoordnummer 1106  
3230 WB Brielle

Op de website [www.directzorg.nl](http://www.directzorg.nl) vindt u meer informatie.